



MINISTERUL COMUNICAȚIILOR ȘI SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE CABINET MINISTRU	
INTRARE	Nr. 2665
REGISTRU	
Ziua 18	Luna 05 Anul 2010

**Stimate domnule deputat Radu Bogdan Țîmpău,**

Ca urmare a adresei dumneavoastră nr. 163513/27.04.2010 prin care ne solicitați detalii cu privire la Strategia e-România, vă comunicăm următoarele:

Strategia eRomania este "foaia de parcurs", planul de acțiune, pentru modernizarea țării prin informatizarea interacțiunilor dintre cetățeni și administrație, precum și a proceselor din cadrul administrației. eRomania va înlocui interacțiunea la ghișeu și o va muta pe ecranul cetățeanului. Introducerea alternativei electronice va conduce la economii de peste 30% în cadrul administrației și va aduce în economia reală cel puțin 15% din economia gri și neagră.

Relațiile dintre cetățean și stat se pot împărți în trei categorii, pe care eRomânia le tratează:

1. informare,
2. depunere/ridicare de documente,
3. plata taxelor.

**Viziunea eRomania** prevede că toate interacțiunile dintre cetățeni și administrație vor putea avea loc prin mijloace electronice și toate procesele din cadrul administrației vor fi informatizate; România va deveni lider regional în domeniul guvernării electronice și important jucător la nivel european.

**Componentele eRomania sunt:**

- **Romania.gov.ro:** punctul de acces către toate informațiile și serviciile publice electronice; utilizatorul va putea:
  - o regăsi rapid informațiile căutate, motorul de căutare accesând toate informațiile din surse publice
  - o regăsi toate cererile tip
  - o completa și transmite o cerere/solicitare (ulterior va putea urmări stadiul de soluționare al acesteia)
  - o regăsi și accesa toate serviciile publice electronice disponibile la nivel național
  - o consulta soldul datoriilor către stat și va putea efectua plăți electronice în contul acestora
- **Platforma unică de autentificare:** subsistem al eRomânia care va permite autentificarea unică și securizată a actorilor (cetățeni, funcționari, administratori etc.) în cadrul soluțiilor de e-guvernare; platforma de autentificare va permite identificarea certă a părților angajate într-o interacțiune prin mijloace electronice



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL COMUNICAȚIILOR ȘI SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE

și va elimina “agenda de parole”, fiecare utilizator având nevoie de un singur set de elemente de identificare.

- **Motorul tranzacțional:** este responsabil cu “rutarea” automată a cererilor cetățenilor către toate instituțiile responsabile; motorul tranzacțional va elimina drumurile cetățenilor pe la ghișeele administrației.
  - **“Harta traseelor”** din administrație: este “inteligenta” motorului tranzacțional și conține, pentru fiecare tip de cerere, traseul pe care aceasta trebuie să-l parcurgă. “Harta traseelor” se actualizează în conformitate cu schimbările ce apar la nivelul instituțiilor publice și a atribuțiilor acestora.
  - **Sistemele operative** (specifice fiecărei instituții publice) permit tratarea internă a solicitărilor transmise de cetățeni (și rutate automat de motorul tranzacțional), pe baza datelor din registrele naționale și/sau a informațiilor din alte baze de date. eRomania include un subsistem pentru managementul fluxurilor interne a instituțiilor, permițând standardizarea procedurilor și formularelor.
  - **Registrele Naționale (bazele de date unice):** ansamblul informațiilor și atributelor ce definesc și caracterizează persoanele (fizice/juridice) și instituțiile publice
    - CUI
    - CNP
    - Registrul proprietăților
    - ...
- Informațiile din Registrele Naționale înregistrează evoluția și transformările entităților pe care le definesc de-a lungul întregului ciclu de viață. De exemplu, pentru o persoană juridică se identifică etape cum ar fi: înființarea companiei, schimbarea acționariatului, adăugarea unor noi domenii de activitate, fuziunea etc., fiecare schimbare fiind reflectată în registre.
- **Alte baze de date** (prin excluderea informațiilor din registrele naționale).
  - **eSeiful:** container securizat în care cetățeanul va primi răspunsul la solicitările adresate. eSeiful este biblioteca cu documente electronice ale cetățeanului.
  - **Alte sisteme specifice centralizate** (cum ar fi eLicitație).
  - **Modul de interoperabilitate** între sistemele ce fac parte din ecosistemul eRomânia.
  - **Infrastructura de securitate.**



Exemplu de serviciu electronic: *o companie dorește să obțină online cazierul fiscal.*  
Un angajat cu drepturi de reprezentare a companiei în această speță accesează sistemul și se autentifică (prin platforma unică de autentificare) pe baza setului unic de credențiale. Caută în sistem cererea (formularul tip) pentru cazierul fiscal. Sistemul îi va precompleta informațiile referitoare la companie pe baza datelor din registrul național corespunzător, reprezentantul companiei completând, de exemplu, doar câmpul referitor la motivul pentru care solicită acest document și câmpul referitor la modul în care dorește să-i parvină documentul (electronic, în eSeif sau în format hârtie, prin poștă). Sistemul preia cererea și o transmite tuturor instituțiilor responsabile (ANAF, primărie etc, în conformitate cu traseul corespunzător tipului de cerere). În cadrul fiecărei instituții, cererea este preluată și tratată în sistemul operativ propriu (înregistrându-se eventualele debite ale companiei solicitante). Rezoluția este “întoarsă” motorului tranzacțional care o transmite, semnată electronic, în eSeiful solicitantului.

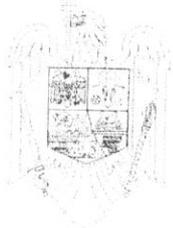
Pentru perioada 2010-2013, lista completă a serviciilor electronice ce urmează a fi implementate se regăsește detaliat în cadrul Strategiei eRomania ([www.mcsi.ro](http://www.mcsi.ro)).

Fondurile destinate programului, reprezintă o estimare pe următorii 4 ani a tuturor fondurilor necesare din surse de finanțare interne și externe, respectiv un cumul de fonduri structurale puse la dispoziția țării noastre de Uniunea Europeană (peste 50% din total), alte tipuri de fonduri nerambursabile, parteneriate public-private, credite furnizor, credite de angajament, inclusiv sub formă specifică, direct legate de economiile făcute, concesiuni de servicii și outsourcing. Astfel, suma totală a proiectelor aprobate spre finanțare, până în prezent, de către MCSI din fonduri structurale este de 617 de milioane de RON (aprox. 150 de milioane de euro). Încă 84 de milioane de euro au fost deblocați în 2009 pentru România de către MCSI prin elaborarea și aprobarea Strategiei Naționale de Broadband (Internet de mare viteză și bandă largă).

Serviciile implementate în cadrul Strategiei eRomânia se adresează în egală măsură tuturor cetățenilor și tuturor companiilor. În acest sens, în cadrul companiei naționale Poșta Română, în fiecare oficiu poștal se va înființa un “punct eRomania” unde orice cetățean va putea fi asistat în utilizarea serviciilor electronice. Această facilitate se adresează în special cetățenilor care nu pot, nu știu sau nu doresc să acceseze singuri (fără asistență specializată) serviciile eRomânia.

#### Avantajele eRomânia

- eRomânia este probabil cea mai eficientă “investiție” pentru că:
  - oferă avantaje pentru toți actorii implicați:
    - cetățeni:
      - economie de timp (pentru informare, soluționarea cererilor sau plata către stat)
      - nu mai este necesară deplasarea la ghișeu
      - o interfață unică, ergonomică, cu administrația
      - găsirea rapidă a informațiilor căutate



## GUVERNUL ROMÂNIEI

### MINISTERUL COMUNICAȚIILOR ȘI SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE

- certitudinea că informațiile sunt exacte
  - acces 24x7 la serviciile publice (cetățenii nu trebuie să mai “fugă” de la birou pentru a ajunge în timpul programului de lucru la administrația căreia doresc să se adreseze)
  - posibilitatea plății electronice a datoriilor către stat
  - cereri standardizate și parțial precompletate, eliminându-se erorile din formulare
  - automatizarea circuitelor (“traseelor”) cererilor în cadrul administrației (cetățeanul nu mai aleargă cu dosarul de la un ghișeu la altul, nici măcar nu mai trebuie să cunoască traseul interinstituțional, sistemul “rutând” automat informațiile; în locul cetățeanului vor “alerga” informațiile)
  - urmărirea în timp real a stadiului cererii
- administrație:
    - scăderea costurilor (aprox. 30%)
    - reorientare către cetățean
    - simplificarea procedurilor administrative
    - debirocratizare
    - optimizarea și standardizarea proceselor interne
    - eliminarea corupției
    - identificarea “verigilor” slabe și a proceselor costisitoare
    - eficientizarea relațiilor interinstituționale
    - profesionalizarea funcționarilor publici
    - armonizarea cu practicile europene
  - se “amortizează” practic imediat (datorită economiilor produse)

În ceea ce privește numărul de utilizatori Internet, studiile internaționale indică o proporție de aproximativ 50% (aceștia având acces la Internet acasă sau la birou). Obiectivul MCSI pentru anul 2013 este asigurarea conexiunilor de broadband pentru toate gospodăriile.

De asemenea, în sensul eforturilor generale ale UE, Strategia e-Incluziune se concentrează pe participarea tuturor persoanelor și comunităților la toate aspectele legate de societatea informațională. Prin urmare, politica de e-Incluziune are drept scop reducerea decalajelor în utilizarea IT&C și promovarea utilizării IT&C, în vederea depășirii excluderii și a îmbunătățirii performanței economice, prin creșterea oportunităților de angajare, a calității vieții, a participării sociale și a coeziunii.

În ceea ce privește corecta funcționare a sistemului, este prevăzută o evaluare continuă a performanței generale a tuturor serviciilor de guvernare electronică. Se urmărește astfel



**GUVERNUL ROMÂNIEI**  
**MINISTERUL COMUNICAȚIILOR ȘI SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE**

consolidarea avantajelor acestei strategii și valorificarea oportunităților existente, eliminarea punctelor slabe și soluționarea eventualelor probleme de la caz la caz.

Referitor la funcționarii publici de la ghișeu, eRomania reprezintă pentru aceștia o oportunitate de a se profesionaliza, de a-și dezvolta noi aptitudini și de a evolua în carieră (este recunoscut faptul că tehnologia informației crează noi locuri de munca). O parte dintre aceștia se vor regăsi în aria de management și analiză a sistemelor implementate, având rolul de a identifica și remedia eventualele ineficiențe sistemice, precum și de a urmări evoluțiile instituționale și de a asigura conformitatea soluțiilor informatice cu reglementările în vigoare. Pentru dezvoltarea competențelor specifice Societății Informaționale, MCSI a inițiat implementarea (din fonduri europene) a unui sistem integrat pentru instruirea la distanță a funcționarilor publici.

Pentru informații suplimentare pe acest subiect, puteți consulta Strategia e-România la adresa <http://www.mcsi.ro> și datele statistice furnizate de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații la adresa <http://www.ancom.org.ro>.

**Ministru**

**Gabriel SANDU**