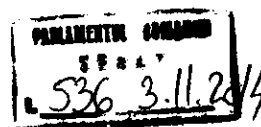




GUVERNUL ROMÂNIEI
PRIMUL – MINISTRU

2094
22.10.2014



Domnule președinte,

În conformitate cu prevederile art. 111 alin. (1) din Constituție, Guvernul României formulează următorul

PUNCT DE VEDERE

referitor la propunerea legislativă intitulată „*Lege privind modificarea și completarea Ordonanței de urgență nr. 34 din 19 martie 2008, privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență*”, inițiată de domnul senator PNL Sebastian Grapă împreună cu un grup de parlamentari din Grupul parlamentar al PNL (**Bp. 300/2014**).

I. Principalele reglementări

Prin această inițiativă legislativă se prevede modificarea art. 10 și a art. 12 din *Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare*, precum și introducerea unui nou articol 12¹, măsurile propuse vizând:

- instituirea în sarcina centrelor unice pentru apeluri de urgență și a dispeceratelor de urgență a atribuției de a primi mesaje SMS de la utilizatorii hipoacuzici, prin intermediul terminalelor GSM înregistrate;
- stabilirea în sarcina Serviciului Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU) a obligației de a organiza, la nivelul fiecărui județ, centre pentru

înregistrarea numerelor de telefon care pot apela numărul unic pentru apeluri de urgență 112 prin intermediul serviciului SMS.

II. Observații

1. Potrivit dispozițiilor art. 1 din *Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008* „Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, denumit în continuare SNUAU, este constituit și administrat de administratorul SNUAU, în scopul furnizării către cetățeni a Serviciului de urgență 112, care asigură preluarea apelurilor de urgență de la cetățeni și, după caz, transmiterea acestora către agențiile specializate de intervenție, sau al prelucrării lor și alertării directe a echipajelor de intervenție în vederea asigurării unei reacții imediate, uniforme și unitare pentru soluționarea urgențelor.”

De asemenea, potrivit dispozițiilor art. 2 alin. (4) din *Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008* „(4) Apelul la numărul 112 este gratuit pentru utilizatorii finali.”

Conform art. 14 și 15 din *Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008*, furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul rețelelor publice fixe și mobile au obligația de a asigura, cu prioritate, primirea și retransmiterea apelului de urgență de la orice post telefonic fix, respectiv de la orice echipament terminal mobil.

Potrivit art. 10 lit. a) din *Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008*, „centrele unice pentru apeluri de urgență primesc și înregistrează automat apelurile de urgență comunicate prin telefon, radio, dispozitive automate de anunțare, semnalizare, alarmare ori prin alte mijloace, confirmă și localizează, pe cât posibil, apelurile primite.”

După cum se poate constata din parcurgerea normelor mai sus citate, cadrul legal în vigoare privind organizarea și funcționarea Serviciului de urgență 112 stabilește că unica modalitate de comunicare a urgențelor către administratorul SNUAU este apelul de urgență.

Totodată, conform *Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2012 privind comunicațiile electronice, cu modificările și completările ulterioare*, apelul este definit ca fiind „conexiunea stabilită prin intermediul unui serviciu de comunicații electronice destinat publicului, care permite comunicarea bidirecțională.”

Prin urmare, având în vedere că apelul este definit ca fiind conexiunea stabilită pentru realizarea unei comunicări bidirecționale în timp real, considerăm că serviciile de mesaje scrise scurte (SMS) nu pot fi considerate apeluri de urgență sau un substitut care să asigure persoanelor cu dizabilități accesul la Serviciul de urgență 112 în condiții echivalente, cu respectarea prevederilor art. 70 alin. (6) din *Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2012*.

În aceste condiții, chiar în situația în care administratorul SNUAU ar prelua și gestiona mesajele scrise scurte transmise de persoanele cu dizabilități de auz și/sau vorbire, așa cum se propune prin inițiativa legislativă analizată, aceste mesaje nu ar fi gratuite pentru persoanele cu dizabilități, iar furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul rețelelor publice fixe și mobile nu ar avea obligația de a asigura, cu prioritate, primirea și retransmiterea acestor mesaje către Serviciul de urgență 112 sau de a asigura transmiterea informației de localizare a expeditorului acestor mesaje. Totodată, deși utilizarea SMS-ului ar putea reprezenta o soluție acceptabilă, legală și tehnic fezabilă, ea prezintă anumite limite, ca de exemplu, întârzierea recepției mesajului față de momentul transmiterii lui, aspecte ce trebuie cunoscute și asumate de către apelanți.

Precizăm că materializarea intenției de reglementare presupune identificarea unor soluții astfel încât contactarea Centrului unic pentru apelul de urgență prin SMS să nu determine o creștere a timpului de preluare a apelului, reprezentat de timpul scurs din momentul recepționării apelului cetățeanului, până în momentul identificării datelor necesare intervenției pentru soluționarea evenimentului semnalat. Astfel, un SMS de urgență din partea unui apelant ar trebui să fie urmat de alte SMS-uri transmise de operatorul 112, cu pașii de urmat de către apelant pentru a se stabili dacă evenimentul semnalat constituie urgență, tipul acesteia și agențiile de intervenție care trebuie să intervină.

În același timp, conform dispozițiilor art. 3 lit. t) din *Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008*, terminalul telematic este definit ca fiind „terminal specializat care asigură posibilitatea transmiterii apelurilor de urgență și a informațiilor privind urgența de către persoane cu dizabilități de auz și/sau vorbire, utilizând tehnici de transmisie și de prelucrare automată la distanță a informației, prin intermediul unor procedee moderne de comunicație.”

Pentru preluarea apelurilor de urgență inițiate prin utilizarea terminalelor telematice, art. 10 lit. g) din *Ordonanța Guvernului nr. 34/2008* prevede că „În cadrul structurii prevăzute la art. 8 lit. a), centrele unice pentru apeluri de urgență au următoarele atribuții principale:[...]”

g) primesc apeluri de la persoane cu dizabilități prin intermediul terminalelor telematice utilizate în rețelele publice, în limite tehnic fezabile.”

În cazul dispeceratelor integrate pentru apeluri de urgență, art. 12 lit. g) din ordonanță stabilește o reglementare asemănătoare.

În consecință, așa cum rezultă din prevederile legale mai sus citate, pentru apelarea Serviciului de urgență 112 de către persoanele cu dizabilități de auz și/sau vorbire, soluția legală în vigoare este cea privind utilizarea terminalului telematic. În acest sens, apreciem că adoptarea propunerii legislative ar afecta coerența normelor privind facilitarea comunicării persoanelor cu dizabilități de auz și/sau vorbire cu Serviciul de urgență 112.

În altă ordine de idei, din informațiile pe care le deținem, administratorul SNUAU derulează în prezent un proiect pilot care are ca obiect testarea modului în care un sistem de comunicare prin SMS ar putea fi pus la dispoziția persoanelor cu dizabilități de auz și/sau vorbire. Menționăm că implementarea

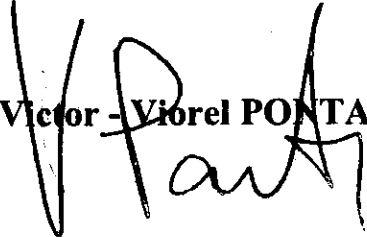
acestui proiect a fost stabilită de comun acord cu furnizorii de servicii mobile de comunicații electronice, pe baze voluntare, fapt permis de legislația în vigoare. De asemenea, pentru implementarea proiectului există și concursul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice. Rezultatele acestui proiect pilot vor putea fi folosite inclusiv pentru eventuale modificări și completări ale cadrului legal în vigoare.

2. Precizăm că prevederile alin. (1) al art. 12¹ – nou introdus – potrivit cărora se reglementează obligația *Sistemului național unic pentru apeluri de urgență* de a organiza, la nivelul fiecărui județ, centre pentru înregistrarea numerelor de telefon care pot apela numărul unic pentru apeluri de urgență 112 prin intermediul serviciului SMS, ar putea determina o majorare a cheltuielilor bugetului de stat, aducând atingere dispozițiilor art. 138 alin. (5) *din Constituția României, republicată*.

III. Punctul de vedere al Guvernului

Având în vedere considerentele menționate, **Guvernul nu susține adoptarea acestei inițiative legislative în forma prezentată.**

Cu stimă,


Victor - Viorel PONTA

Domnului senator Călin-Constantin-Anton Popescu-Tăriceanu
Președintele Senatului